

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH w CENTRO MEDICA SP. Z O.O.

Spis treści

Objaśnienia terminów.....	2
Postanowienia ogólne.....	2
Bezpieczne relacje między personelem a małoletnim	3
Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki krzywdzenia małoletnich	3
Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia małoletnich	4
Zasady przeglądu i aktualizacji standardów	5
Udostępnianie standardów rodzicom, opiekunom i małoletnim	5
Sposób dokumentowania i archiwizacji zgłoszonych incydentów	5
Postanowienia końcowe.....	5
Załącznik nr 1 - Oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich	6
Załącznik nr 2 - Oświadczenie	7
Załącznik nr 3 - Skrócona wersja standardu ochrony małoletnich – informacja dla małoletnich.....	8
Załącznik nr 4 - Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego.....	9
Załącznik nr 5 - Oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat	10
Załącznik nr 6 - Karta zgłoszenia	11

Objaśnienia terminów

Personel placówki Centro Medica sp. z o.o. (personel) jest to osoba będąca zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub umowy współpracy w tym kierownictwo placówki.

Małoletni – każda osoba do ukończenia przez nią 18 roku życia.

Opiekun małoletniego – osoba uprawniona do reprezentowania małoletniego, w szczególności rodzic lub opiekun prawny.

Zgoda rodzica małoletniego oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców małoletniego. Kiedy nie ma porozumienia pomiędzy rodzicami konieczne jest rozstrzygnięcie przez sąd rodzinny.

Krzywdzenie małoletniego to popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę lub zagrożenie dobra małoletniego.

Dane osobowe małoletniego to wszelkie informacje, które umożliwiają identyfikację małoletniego.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich (dalej – standardy) zostały stworzone zgodnie z art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Dokument ten to zbiór zasad i procedur postępowania, które muszą być przestrzegane przez personel Centro Medica sp. z o.o. w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego.

2. Każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego zobowiązane jest do przestrzegania niniejszych standardów. Potwierdzenie zapoznania się ze standardami stanowi złożone przez pracownika oświadczenie - załącznik nr 1 do standardów.

3. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów odpowiedzialny jest kierownik podmiotu leczniczego Centro Medica sp. z o.o. i osoby przez niego upoważnione.

4. Centro Medica sp. z o.o. jako pracodawca będzie przeprowadzać weryfikację kandydatów do pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Osoba ubiegająca się o pracę zobowiązana zostanie do przedstawienia informacji z krajowego rejestru karnego. Kandydat na pracownika narodowości innej niż polska, będzie musiał dostarczyć pracodawcy informację z rejestru karnego ze swojego państwa, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej, związanej z kontaktami z dziećmi. W przypadku braku informacji z rejestru karnego kandydat będzie zobowiązany wypisać oświadczenie (załącznik nr 4). Kandydat do pracy zostanie również zobowiązany do złożenia oświadczenia o państwie lub państwach, w których mieszkał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Polska i państwo jego obywatelstwa, oraz przedłożyć informację z rejestrów karnych tych państw (załącznik nr 5). Wszystkie informacje zostaną dołączane do akt pracownika.

5. W przypadku otrzymania informacji o wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa na małoletnich, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi.

6. W przypadku skazania członka personelu za przestępstwo na małoletnich, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia.
7. Skrócona wersja standardu ochrony małoletnich – informacja dla małoletnich stanowi załącznik nr 3 standardów.
8. Standardy Ochrony Małoletnich dostępne są na stronie internetowej: Centromedica.pl
9. Centro Medica sp. z o.o. nie zapewnia dostępu dla pacjentów do sieci internetowej.
10. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
11. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
12. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

Bezpieczne relacje między personelem a małoletnim

1. Wszelkie czynności podejmowane przez personel Centro Medica sp. z o.o. mają nadrzędny cel działania dla dobra małoletnich.
2. Personel Centro Medica sp. z o.o. dba o przestrzeganie praw pacjenta małoletniego.
3. Zakazane są wszelkie formy niedozwolonych zachowań wobec małoletnich, włączając w to przemoc, molestowanie i dyskryminację. Niedozwolone są krzyk, upokarzanie, lekceważenie czy obrażanie małoletniego przez personel Centro Medica sp. z o.o..
4. Personel zobowiązuje się do budowania zaufania, szanowania prywatności i wspierania rozwoju emocjonalnego oraz społecznego małoletnich.
5. Badanie małoletniego odbywa się w warunkach sali operacyjnej podmiotu leczniczego dla którego wykonywana jest usługa w obecności personelu szpitala.
6. Badanie małoletniego wiąże się z koniecznością rozebrania pacjenta, dotykania go wyłącznie w sytuacjach uzasadnionych medycznie.
7. Podczas badania małoletniego personel Centro Medica sp. z o.o. zachowuje szczególny takt i umiar oraz zapewniając ochronę intymności pacjenta.
8. Członkowie personelu Centro Medica sp. z o.o. zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.
9. Personel Centro Medica sp. z o.o. zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w rozmowach z małoletnim, w przypadku którego jest podejrzenie, że doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub seksualnego.

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki krzywdzenia małoletnich

1. Personel Centro Medica sp. z o.o. w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na objawy krzywdzenia małoletnich.

2. Każdy nowo zatrudniony pracownik zgodnie z obowiązującymi przepisami będzie weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności.
3. Każdy pracownik Centro Medica sp. z o.o. złożył oświadczenie, że nie był skazany za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, i przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego – załącznik nr 2 do standardów.
4. W przypadku podejrzenia, że małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub seksualnego personel Centro Medica sp. z o.o. zobowiązany jest powiadomić osobę wyznaczoną do zgłaszania incydentów w szpitalu dla którego świadczona jest usługa medyczna, oraz poinformować kierownika podmiotu leczniczego Centro Medica sp. z o.o. i/lub osobę przez niego wyznaczoną.
5. Personel Centro Medica sp. z o.o., który w wyniku wykonywania swoich obowiązków otrzymał informację dotyczącą krzywdzenia małoletniego, lub informacje z tym związane zobowiązany jest do zachowania tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia małoletnich

1. W przypadku kiedy personel Centro Medica sp. z o.o. podejrzewa, że małoletni jest krzywdzony, personel zobowiązany jest powiadomić osobę wyznaczoną do zgłaszania incydentów w szpitalu dla którego świadczona jest usługa medyczna, oraz poinformować kierownika podmiotu leczniczego Centro Medica sp. z o.o. i/lub osobę przez niego wyznaczoną.
2. W przypadku stwierdzenia przez personel Centro Medica sp. z o.o. krzywdzenia małoletniego, personel ma obowiązek udzielić małoletniemu informacji o możliwościach wsparcia i pomocy
3. Czynności podejmowane i realizowane przez personel Centro Medica sp. z o.o. w stosunku do małoletniego wykonywane są na sali operacyjnej szpitala korzystającego z usług Centro Medica sp. z o.o. i odbywają się w obecności personelu tego szpitala.
4. Personel Centro Medica sp. z o.o. zobowiązany jest poinformować kierownika podmiotu leczniczego Centro Medica sp. z o.o. i/lub osobę przez niego wyznaczoną w przypadku podejrzenia, że małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub seksualnego. Kierownik podmiotu leczniczego lub osoba przez niego wyznaczona składa zawiadomienie o podejrzeniu krzywdzenia do odpowiednich instytucji w zależności od rodzaju zgłaszanej sprawy: do osoby wyznaczonej przez szpital do kontaktu w sprawach małoletnich lub bezpośrednio do prokuratury lub policji; do właściwego sądu rodzinnego; do przewodniczącego właściwego Zespołu Interdyscyplinarnego przesyłając formularz „Niebieska Karta – A”, przez co uruchamia procedurę w przypadku przemocy w rodzinie.
5. Dalsze postępowanie zależne jest od procedur instytucji wskazanych w pkt. 4.
6. Dokumentacja związana z procedurą interwencji musi zostać umieszczona w dokumentacji medycznej małoletniego.
7. Podejrzenia naruszenia standardów można zgłaszać p. Krzysztofowi Dzięgiel na adres e-mail: k.dziegiel@centromedica.pl
8. Kierownik podmiotu leczniczego lub osoba przez niego wyznaczona dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszonego podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez personel, podejmując niezbędne działania, które będą dokumentowane.

9. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez personel, osoba ta zostaje natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Kierownik podmiotu leczniczego Centro Medica sp. z o.o. nie rzadziej niż raz na 2 lata dokonuje przeglądu standardu w celu dostosowania do aktualnych potrzeb i wprowadzonych zmian w przepisach prawa. Wnioski z przeprowadzonego przeglądu zostaną udokumentowane.
2. Personel Centro Medica sp. z o.o., rodzice małoletnich i ich opiekunowie mają prawo przekazywać swoje uwagi dotyczące standardów do osoby wyznaczonej przez kierownika podmiotu leczniczego.
3. Kierownik podmiotu leczniczego Centro Medica sp. z o.o. wprowadza do standardów niezbędne zmiany i ogłasza personelowi nowe brzmienie standardów.
4. Kierownik podmiotu leczniczego i/lub osoba przez niego wyznaczona ma prawo sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz przeprowadzać niezbędne szkolenia z zakresu standardów.

Udostępnianie standardów rodzicom, opiekunom i małoletnim

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się na stronie internetowej podmiotu leczniczego Centro Medica sp. z o.o. pod adresem: centromedica.pl
2. Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w siedzibie Centro Medica sp. z o.o. do wglądu.
3. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi załącznik nr 3.

Sposób dokumentowania i archiwizacji zgłoszonych incydentów

1. Prowadzony rejestr zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletniego w postaci karty zgłoszenia (załącznik nr 6).
2. W przypadku potwierdzenia stosowania przemocy wobec małoletniego, fakt ten podlega odnotowaniu w karcie zgłoszenia i przechowywany jest w dokumentacji medycznej tego małoletniego.
3. Rejestr prowadzi osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim.

Postanowienia końcowe

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń, wdrożenie i stosowanie standardów jest kierownik podmiotu leczniczego Centro Medica Sp. z o.o. Krzysztof Dzięgiel.
2. Kierownik podmiotu leczniczego zleca dyrektorowi zarządzającemu monitorowanie realizacji standardów, reagowania na sygnały naruszenia standardów oraz wprowadzanie zmian w standardach w porozumieniu z kierownikiem podmiotu leczniczego.
3. Ogłoszenie standardów dla personelu Centro Medica sp. z o.o. następuje poprzez przesłanie jej tekstu drogą elektroniczną na indywidualne skrzynki e-mail.

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH
W CENTRO MEDICA SP. Z O.O.

Ja niżej podpisana/ podpisany oświadczam, że zapoznałam/ zapoznałem się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Centro Medica sp. z o.o. oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Podpis pracownika/ współpracownika Centro Medica sp. z o.o.

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisana/podpisany, legitymująca/legitymujący się nr PESEL

oświadczam, że nie byłam/byłem skazana/skazany za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, i przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy się przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie.

Jestem świadoma/świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Podpis pracownika/ współpracownika Centro Medica sp. z o.o.

SKRÓCONA WERSJA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH

INFORMACJA DLA MAŁOLETNIICH:

Standardy Ochrony Małoletnich to zasady, które pomagają dorosłym dbać o to, żebyś czuł się bezpiecznie i szczęśliwie.

Jesteś dla nas ważny. Chcemy abyś czuł się u nas dobrze i bezpiecznie.

Będziemy traktować Cię z szacunkiem.

Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.

Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która wykonuje badanie i czym się zajmuje. Jeśli się zapomni przedstawić – masz prawo ją o to zapytać.

Nikt nie ma prawa krzywdzić Ciebie ani Twoich koleżanek i kolegów.

Możesz nam powiedzieć o wszystkim co Cię martwi. Nie musisz się wstydzić. Dorośli są po to by Ci pomóc i Ciebie chronić.

Możesz nam zadawać pytania – chętnie na nie odpowiemy.

Dorosły zawsze musi zapytać Cię o zgodę zanim Ciebie dotknie. Nikt nie ma prawa dotykać Cię w taki sposób jaki mógłby sprawić, że poczułabyś/poczułbyś się źle. To Ty decydujesz kto może Cię przytulić czy głaskać.

Nikt nie może Ciebie wyśmiewać ani na Ciebie krzyczeć.

Nikt nie ma prawa robić Ci zdjęć bez Twojej zgody.

Pamiętaj, że żaden dorosły nie może nakazać Ci trzymać w sekrecie tego co robi. Jeśli poprosił Cię o zachowanie sekretu, który Ciebie martwi powiedz o tym dorosłemu, którego lubisz i mu ufasz.

Jeśli wydarzy się coś co Cię zaniepokoi, powiedz nam o tym. Postaramy się rozwiązać tą sytuację tak abyś była/był bezpieczny.

Jeśli ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył granice, których mu nie wolno możesz zadzwonić po pomoc:

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111

Dziecięcy telefon zaufania prowadzony przez Rzecznika praw Dziecka: 800 12 12 12

Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: 222 309 900

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002

OŚWIADCZENIE

W PRZYPADKU BRAKU INFORMACJI Z REJESTRU KARNEGO

Ja, niżej podpisana/podpisany, legitymująca/legitymujący się nr PESEL

Oświadczam, że:

- prawo w państwie obywatelstwa (wpisać nazwę państwa/państw) nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego;
- prawo w państwie, w którym zamieszkiwałam/zamieszkiwałem (wpisać nazwę państwa/państw) nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego.

Oświadczam, że

nie byłam/ byłem prawomocnie skazana/skazany w żadnym z niżej wymienionych państw za czyny zabronione odpowiadające przestępstwu określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, a także nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłam / dopuściłem się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Jestem świadoma/świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Podpis pracownika/ współpracownika Centro Medica sp. z o.o.

OŚWIADCZENIE

O PAŃSTWIE LUB PAŃSTWACH ZAMIESZKANIA W CIĄGU OSTATNICH 20 LAT

Ja, niżej podpisana/podpisany, legitymująca/legitymujący się nr PESEL

Oświadczam, że:

☐ nie zamieszkiwałam/ zamieszkiwałam w ostatnich 20 latach w innych państwach niż Rzeczpospolita
Polska i państwo obywatelstwa.

☐ zamieszkiwałam/ zamieszkiwałam w ostatnich 20 latach w innych państwach niż Rzeczpospolita
Polska i państwo obywatelstwa, a to w następujących państwach:

.....

Jestem świadoma/świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Podpis pracownika/ współpracownika Centro Medica sp. z o.o.

Jeżeli osoba zamieszkiwała w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa jest zobowiązany przedłożyć zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

Podstawa prawna: art. 21 ust. 5, ust. 7 i ust. 8 Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r.. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 j.t. z późn. zm.)

Centro Medica sp. z o.o.

Ul. Bursztynowa 4/D1

83-021 Rokitnica

Karta zgłoszenia

Imię i nazwisko małoletniego:.....

Adres zamieszkania:.....

Dane opiekuna prawnego:.....

Data zdarzenia:.....

Szpital w którym przebywał małoletni w czasie zdarzenia:.....

Opis zdarzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podjęte działania:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data i podpis pracownika zgłaszającego zdarzenie